



# srce

Sveučilište u Zagrebu  
Sveučilišni računski centar

KLASA: 402-04/23-011/004  
URBROJ: 3801-11-011-01-23-1  
Zagreb, 8. ožujka 2023.

Na temelju članka 31. stavka 1. točke j) Statuta Sveučilišnog računskog centra donosim slijedeću

## **O D L U K U**

### **o uvjetima i načinu izvršavanja povrata sredstava po izvršenim uplatama**

#### **UVODNE ODREDBE**

1.

Ovom Odlukom o uvjetima i načinu izvršavanja povrata sredstava po izvršenim uplatama (dalje u tekstu: Odluka) definiraju se uplate korisnika i drugih zainteresiranih osoba kao i uvjeti i način na koji navedene osobe ostvaruju pravo na povrat sredstava po izvršenim uplatama.

Odredbe Odluke odnose se na sve uplate za koje se traži povrat uplaćenih sredstava.

#### **VRSTE UPLATA ZA KOJE SE MOGU ZATRAŽITI POVRATI**

2.

Razlikujemo slijedeće uplate na žiro račun Srca:

- Uplate za tečajeve koje organizira Srce
- Uplate prema ugovorima s fizičkim i pravnim osobama
- Ostale uplate.

#### **POVRAT UPLATA**

##### ***Opće odredbe povrata uplaćenih sredstava***

3.

Korisniku usluga Srca koji zbog opravdanih razloga predviđenih pravilima pod kojima se usluga pruža, nije koristio već plaćenu uslugu moguće je na osnovu njegovog pisanog zahtjeva i evidentirane (proknjižene) uplate ili kopije potvrde o uplati sredstava na žiro račun ili blagajnu Srca izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Povrat pogrešno uplaćenih sredstava za usluge koje ne pruža Srce ili za duplo uplaćena sredstva za usluge koje Srce pruža, može se ostvariti na osnovu pisanog zahtjeva i kopije potvrde o uplati sredstava na žiro račun Srca.

Povrat uplaćenih sredstava izvršit će se uz pisano odobrenje ravnatelja (Odluke o povratu po izvršenoj uplati) u roku od 15 dana od dana donošenja Odluke na žiro račun ili tekući račun korisnika usluge.



## ***Uvjeti za povrat uplaćenih sredstava***

4.

Povrat uplaćenih sredstava izvršit će se ukoliko su zadovoljeni slijedeći uvjeti:

1. Postojanje pisanog zahtjev uplatitelja koji treba sadržavati:
  - Ime i prezime uplatitelja
  - Adresu uplatitelja
  - IBAN računa i naziv banke na koji će se izvršiti povrat pogrešne uplate
  - Datum uplate
  - Uplaćeni iznos
2. Kopija potvrde o uplati na žiro račun Srca.

Povrat uplaćenih sredstava izvršit će se ukoliko su ispunjeni svi gore navedeni uvjeti, te ukoliko je uplata izvršena na žiro račun Srca.

## **NAČINI POVRATA UPLAĆENIH SREDSTAVA**

### ***Usluge kod kojih se povrat ostvaruje u ukupnom iznosu***

5.

Uplatitelj koji ostvaruje pravo na povrat uplaćenog iznosa u ukupnom iznosu je korisnik usluge koji zbog opravdanih razloga nije bio u mogućnosti istu koristiti, a uslugu je platio.

6.

Kod usluga obrazovnih programa koji su prema Pravilniku o pohađanju obrazovnih programa Srca otkazani od strane Srca zbog tehničkih i organizacijskih uvjeta ili neplaniranog otkazivanja tečaja zbog premalog broja prisutnih polaznika u rokovima utvrđenim Pravilnikom o pohađanju obrazovnih programa, povrat uplaćenih sredstava se ostvaruje u punom iznosu bez odbijanja računovodstvenih i manipulativnih troškova.

### ***Usluge kod kojih se povrat ne ostvaruje u ukupnom iznosu ili ne postoji pravo povrata***

7.

Kod pogrešnih ili duplih uplata fizičkih i pravnih osoba temeljem ugovora zaključenih sa Srcem, povrat uplaćenih sredstava ostvaruje se u umanjenom iznosu. Iznos povrata umanjuje se za 3,50 eura stvarnih računovodstvenih i manipulativnih troškova.

8.

Kod pogrešnih uplata fizičkih i pravnih osoba za usluge koje Srce ne pruža, povrat uplaćenih sredstava ostvaruje se ukoliko su zadovoljeni uvjeti propisani člankom 4. ove Odluke. Povrat uplaćenih sredstava umanjuje se za 3,50 eura stvarnih računovodstvenih i manipulativnih troškova.

9.

U slučaju neplaniranog otkazivanja tečaja zbog premalog broja prisutnih polaznika na početku tečaja, polaznici koji nisu bili došli na početak tečaj ne ostvaruju pravo na povrat uplaćenog iznosa.



## **Zaštita osobnih podataka**

10.

Srce prikuplja i obrađuje osobne podatke fizičkih osoba uplatitelja navedene u točki 4. ove odluke u svrhu izvršenja povrata uplaćenih sredstava uplatitelju. Prikupljeni osobni podaci neće se koristiti u druge svrhe niti će se prenositi trećim stranama.

Srce će čuvati navedene osobne podatke fizičke osobe (uplatitelja) sukladno rokovima čuvanja koji su utvrđeni propisima koji reguliraju zaštitu i čuvanje arhivskog i registraturnog gradiva i to 11 godina nakon izvršenog povrata sredstava.

Uplatitelj koji je fizička osoba ima, pod uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka, pravo na pristup osobnim podacima koje Srce prikuplja, pravo na brisanje (zaborav), pravo na ograničenje obrade te pravo na ispravak osobnih podataka ukoliko su oni neispravni ili su izmijenjeni.

Za pitanja vezana isključivo uz zaštitu osobnih podataka u Srcu potrebno je obratiti se službeniku za zaštitu podataka u Srcu na e-mail: [zop@srce.hr](mailto:zop@srce.hr) (Dodatne informacije objavljene su na web stranicama Srca – [www.srce.unizg.hr/kontakt](http://www.srce.unizg.hr/kontakt).)

Na prikupljanje i obradu osobnih podataka korisnik ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

### **Završne odredbe**

10.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Donošenjem ove odluke prestaje važiti Odluka o uvjetima i načinu izvršavanja povrata sredstava po izvršenim uplatama, Klasa: 401-01/18-701/007, Urbroj: 3801-07-701-01-18-1 od 13. kolovoza 2018. godine.

Odluka se objavljuje na internom webu Srca (<http://intwww.srce.hr>)

11.

Izrazi koji se za fizičke osobe koriste u ovoj Odluci koriste se u muškom rodu (korisnik) neutralni su i odnose se na osobe muškog i ženskog spola.

